

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVISERING WESTERVELD PENSIOENADVIES EN CONSULTANCY

1. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Westerveld Pensioenadvies': De onderneming Westerveld Pensioenadvies en Consultancy

'Opdrachtgever': Een ieder aan wie Westerveld Pensioenadvies adviezen en consultancy werkzaamheden verricht op het gebied van pensioenen.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Westerveld Pensioenadvies als dienstverlener optreedt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Tussen Westerveld Pensioenadvies en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra Westerveld Pensioenadvies de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Westerveld Pensioenadvies slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 3.2 Westerveld Pensioenadvies behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3 Waar, in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

4. UITVOERING

- 4.1 Westerveld Pensioenadvies zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Westerveld Pensioenadvies vereist, heeft Westerveld Pensioenadvies het recht bepaalde werkzaamheden door door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Westerveld Pensioenadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Westerveld Pensioenadvies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Westerveld Pensioenadvies zijn verstrekt, heeft Westerveld Pensioenadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Westerveld Pensioenadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Westerveld Pensioenadvies het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fasen behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna

terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

5. TERMIJNEN VOOR UITVOERING

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Alle door Westerveld Pensioenadvies genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Westerveld Pensioenadvies opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

6. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

7. WIJZINGEN EN "MEERWERK"

- 7.1 Westerveld Pensioenadvies zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Westerveld Pensioenadvies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken, zal Westerveld Pensioenadvies opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.
- 7.3 Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Westerveld Pensioenadvies heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Vertrouwelijkheid) van deze voorwaarden behoudt Westerveld Pensioenadvies zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door Westerveld Pensioenadvies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Westerveld Pensioenadvies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 Westerveld Pensioenadvies behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. HONORARIUM

- 9.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 9.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Westerveld Pensioenadvies het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Een dergelijke verhoging

- van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
- 9.3 Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
 - 9.4 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW) en 6% kantoorkosten.
 - 9.5 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaraties vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van declaratie uitbetalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofd dan ook.
 - 9.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn van 1% per maand. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.
 - 9.7 Westerveld Pensioenadvies zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikel 9.1 tot en met 9.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.
 - 9.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Westerveld Pensioenadvies ook nadien nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Westerveld Pensioenadvies de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
 - 9.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
 - 9.10 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 9.11 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

10 OPZEGGING

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

11 BEEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 De vorderingen van Westerveld Pensioenadvies op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Westerveld Pensioenadvies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Westerveld Pensioenadvies de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 11.2 In de genoemde gevallen is Westerveld Pensioenadvies bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 11.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Westerveld Pensioenadvies zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geleverd, is Westerveld Pensioenadvies bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

12 GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN (DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN)

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Westerveld Pensioenadvies.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Westerveld Pensioenadvies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Westerveld Pensioenadvies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (Aansprakelijkheid).
- 12.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

13 OVERMACHT

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Westerveld Pensioenadvies zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Westerveld Pensioenadvies, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Westerveld Pensioenadvies; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Westerveld Pensioenadvies afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 13.2 Westerveld Pensioenadvies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Westerveld Pensioenadvies haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Westerveld Pensioenadvies opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Westerveld Pensioenadvies niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.4 Indien Westerveld Pensioenadvies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Westerveld Pensioenadvies voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkomen, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk de door Westerveld Pensioenadvies te verkrijgen verzekeringsuitkering plus het eigen risico van Westerveld Pensioenadvies onder die verzekering of, indien Westerveld Pensioenadvies voor die schade geen dekking onder een verzekering geniet, van maximaal een bedrag gelijk aan het honorarium exclusief BTW dat Westerveld Pensioenadvies in het jaar waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever heeft gefactureerd en door de opdrachtgever is betaald.
- 14.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in artikel 5 is Westerveld Pensioenadvies in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Westerveld Pensioenadvies staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt, voordat de overeenkomst tot stand komt. Westerveld Pensioenadvies is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte

- computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 14.3 Opdrachtgever zal Westerveld Pensioenadvies vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Westerveld Pensioenadvies of door Westerveld Pensioenadvies ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

15. VERVAL VAN RECHT

Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Westerveld Pensioenadvies ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Westerveld Pensioenadvies bij de uitvoering van de overeenkomst.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Alle overeenkomsten tussen Westerveld Pensioenadvies en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
- 16.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Westerveld Pensioenadvies in Nederland dan wel van het arrondissement waar Westerveld Pensioenadvies in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Westerveld Pensioenadvies heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

17. WIJZIGINGEN

- 18.1 Westerveld Pensioenadvies is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 18.2 Westerveld Pensioenadvies zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.